



भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद - राष्ट्रीय याक अनुसंधान केन्द्र

का

नागरिक / ग्राहक चार्टर

(२०१५-२०१६)

:: पता ::

दिरांग-७६०१०१, पश्चिम कामेंग जिला, अरुणाचल प्रदेश, भारत

:: वेबसाइट ::

www.nrcy.org.in

:: जारी करने की तिथि ::

जुलाई, २०१५

:: अगली समीक्षा ::

जुलाई, २०१६

दूरदर्शिता और मिशन

दूरदर्शिता:

नवीन अनुसंधान के माध्यम से उच्च उत्पादकता और लाभप्रदता के लिए याक का संरक्षण और सुधार।

मिशन:

वैज्ञानिक उपायों के माध्यम से भारत में उत्तम याक आनुवंशिक संसाधनों का याक पालन के सुधार हेतु प्रचार-प्रसार एवं संरक्षण।

शिकायत निवारण तंत्र:

क्र. सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल
१	डा. मोख्तार हुसैन, वरिष्ठ तकनीकी अधिकारी	०३७८०-२४२३८६ (विस्तार-२६१)	०६४०१६०६०५४ ०८४१५०१११६८	hussainmokhtar61@gmail.com

हितधारकों/ ग्राहकों की सूची:

क्र.सं.	हितधारक/ ग्राहक
१	याक किसान
२	विकास एजेंसियाँ (सरकारी / गैर सरकारी संगठन)
३	राज्य/ प्रदेश कृषि विश्वविद्यालय

क्षेत्रिय स्टेशन/ केन्द्र: शुन्य

क्र. सं.	क्षेत्रिय स्टेशन/ केन्द्र का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल	पता
	शुन्य				

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें:

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
१	किसानों / विकास एजेंसियों / राज्य कृषि विश्वविद्यालय द्वारा समयोचित प्रस्तुत इंडेंट या आवश्यकतानुसार।
२	नैदानिक और रूग्ण सामाग्री संदेशवाहक के माध्यम से अधिमानतः कोल्ड चेन में भेजे जाने के लिए।
३	फोन नंबर, ईमेल आईडी और डाक पता सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रदान की जाए।

मुख्य सेवा / लेन-देन:

क्र. सं.	सेवा/ लेन-देन	वजन/ भार	जिम्मेदार व्यक्ति नाम एवं पदनाम	ई-मेल	मोबाइल और लैंडलाइन नंबर	प्रक्रिया	जरूरी/ अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	धनराशि
१	याक में कृत्रिम गर्भाधान	४५	डा. गोविन्दन कृष्णन, वैज्ञानिक	vet.krish@gmail.com	०६४०२४५१६६७(मो) ०३७८०-२४२३८६ (विस्तार-२४७)	याक वीर्य के उपयोग से कृत्रिम गर्भाधान	भा.कृ.अनु.परि. -रा.याक.अनु. केन्द्र के निदेशक को पत्र लिख कर अनुरोध	राजस्व	नकद या डिमांड ड्रॉफ्ट भा.कृ.अनु. परि.-रा.याक.अनु. केन्द्र के पक्ष में।	रूपये १५.०० प्रति ०.५ मीली लीटर सट्टा
२	मूल्य वर्धित उत्पाद तैयार करने पर प्रशिक्षण	३०	डा. जुवार डोले, वैज्ञानिक	juwarvet_d@yahoo.co.uk	०६४०१६६६६५१(मो) ०३७८०-२४२३८६ (विस्तार-२२४)	दूध उत्पादों (फंक्शनल पनीर, चुरपी, दही और घी) एवं याक के बाल के उत्पादों (दस्ताने, चट्टाई, कालीन, तोपी, चामवर) के तैयार करने की विधि	भा.कृ.अनु.परि. -रा.याक.अनु. केन्द्र के निदेशक को पत्र लिख कर अनुरोध	निशुल्क	निशुल्क	निशुल्क
३	याक और उसके समानांतर प्रजातियों की बीमारी का निदान	२५	डा. देवाशीष भट्टाचार्या, प्रधान वैज्ञानिक	debasis63@rediffmail.com	०६४३२०१५७०१(मो) ०३७८०-२४२३८६ (विस्तार-२०४)	रोग के निदान के लिए नैदानिक एवं रूग्ण माल से प्रसंस्करण	भा.कृ.अनु.परि. -रा.याक.अनु. केन्द्र के निदेशक को पत्र लिख कर अनुरोध	निशुल्क	निशुल्क	निशुल्क

सेवा मानक:

क्र. सं.	सेवा/ लेन-देन	वजन/ भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	वजन/ भार	आंकड़ा स्रोत
१	याक में कृत्रिम गर्भाधान	४५	सफल गर्भधारण	७	कार्य-दिवस	४५	भाकृअनुप-रा. याक.अनु.केन्द्र
२	मूल्य वर्धित उत्पाद तैयार करने पर प्रशिक्षण	३०	अनुरोध प्राप्त होने के उपरान्त १५ दिनों के भीतर आवेदक का सफल प्रशिक्षण	१५	कार्य-दिवस	३०	भाकृअनुप-रा. याक.अनु.केन्द्र
३	याक और उसके समानांतर प्रजातियों की बीमारी का निदान	२५	निदान नमूने (सैपल) की प्राप्ति के ऊपरान्त ७ दिनों के भीतर उपलब्ध कराया जाएगा	७	कार्य-दिवस	२५	भाकृअनुप-रा. याक.अनु.केन्द्र